

Datum: 17.03.2023

Herrn  
Denis Kornehl  
Novanetz  
via Email

## Anfrage der SPD-Fraktion zum Themenbereich Glasfaserausbau in Leichlingen

Sehr geehrter Herr Kornehl,

in den vergangenen Tagen haben wir uns bereits mit einer Anfrage an den Bürgermeister von Leichlingen Frank Steffes gewendet. Gleichzeitig möchten wir die Sorgen um den Fortschritt des Glasfaserausbaus, die Bürgerinnen und Bürger uns übermitteln, auch an Sie herantragen.

Am 6. Februar 2023 fand im Eingangsfoyer des Städtischen Gymnasiums eine stadtteilbezogene Informationsveranstaltung mit Novanetz statt. Von Bürgerinnen und Bürgern, erfuhren wir dort und auch in verschiedenen Gesprächen unserer Ratsmitglieder und Wahlbezirksbetreuer, dass es eine große Unzufriedenheit gibt, was die Hoffnung auf eine baldige Erschließung einzelner Ortslagen angeht. Die avisierten Vorvermarktungsquoten sind in Teilen von Leichlingen noch weit entfernt. Viele der InteressentInnen berichten, wie sie versuchen Nachbarn, insbesondere ältere Personen, von dem Sinn eines Glasfaseranschlusses zu überzeugen. Dies gelingt in vielen Fällen nicht. Die Unzufriedenheit richtet sich vor allem auf Novanetz, weil zu wenig in Werbung und Marketing investiert werde oder zu hohe Preise im Einstiegsbereich dazu führen würden, dass viele potenzielle Anschlussbereite sich dann gegen einen Vorvertrag mit Novanetz entscheiden. Offensichtlich wurde darüber hinaus in der Veranstaltung klar, dass manche Interessenten bzw. BürgerInnen die bereits eine Bestellung getätigt hatten, recht verzweifelt sind und sich allein gelassen fühlen. Es gibt keinerlei fortlaufende Informationsübermittlung an diese BürgerInnen, wie der Stand im betreffenden Gebiet ist.

Des Weiteren sind die Erfahrungen potenziell interessierter Bürgerinnen und Bürger mit Ihren Vermarktungspartnern, die die Haushalte aufsuchen sehr durchwachsen.

Teilgenommen haben an diesem Informationsabend zu einem großen Teil nur Personen, die sich bereits für einen Vorvertrag entschieden haben und nun auf Informationen hofften, wann der Ausbau beginnen kann. Offenbar hat die Veranstaltung nur wenige neue InteressentInnen gelockt!

Im Innenstadtbereich fehlen nach Auskunft ca. 1.500 Unterschriften, obwohl dort schon eine ganze Weile geworben wird. Eine Quote von 30% muss erreicht werden. Das reicht laut Novanetz bereits für den Ausbau. Im Außenbereich werden inzwischen Gebiete zusammengefasst. Dennoch müssen dort Quoten von z.B. 50% erreicht werden. Diese Quoten liegen nach dem aktuellen Stand in vielen Bereichen noch weit entfernt.

Glasfaseranschlüsse sind unbestritten in der heutigen Zeit sehr wichtig für die Attraktivität und die Entwicklung einer Stadt. Hier sollten aus unserer Sicht die Anstrengungen für die Werbung und Vermarktung verstärkt werden. Darum Fragen wir Sie im Interesse aller Beteiligten:

1. Sehen Sie Bedarf, die Informations- und Werbetätigkeiten zu verstärken?

2. Wie ist Ihre Erwartung für den weiteren Ausbau? Sind Sie zuversichtlich ganz Leichlingen ausbauen zu können oder werden im Zweifel einzelne Stadtbereiche nicht durch Novanetz versorgt werden können, wenn zu wenige Vorverträge abgeschlossen werden?
3. Können Sie konkretere Informationen geben, in welchem Zeithorizont die nächsten Ausbaugebiete jeweils angegangen werden? Auf der Webseite sind die Auskünfte hierzu sehr unkonkret. Danach werden wir immer wieder gefragt.
4. Wer ist Ansprechpartner im Hause Novanetz speziell für den Ausbau in Leichlingen?

Im Sommer 2021 haben wir gemeinsam mit Ihnen und der Stadt in unserer Bürgerzeitung „Brücke“ bei den Bürgerinnen und Bürgern geworben, sich für einen Glasfaseranschluss mit Novanetz zu entscheiden. Wir stehen gerne bereit, die damals gemeinsam formulierte Ausrichtung erneut zu bewerben/unterstützen:

„Flächendeckend schnelles Internet für ganz Leichlingen – das ist unser gemeinsames Ziel.“

Dennis Kornehl, Reiner Pliefke und Frank Steffes

Dafür würden wir gerne in unseren kommenden Bürgerinformationen werben. Die Beantwortung unserer Fragen würden dabei helfen.

gez.

Uwe Bräutigam  
Ratsmitglied

gez.

Tobias Rottwinkel  
Ratsmitglied

für die SPD-Fraktion im Rat der Stadt Leichlingen